

RTT ApS – Salgs- og Leveringsbetingelser

Kontaktoplysninger

RTT ApS

Transformervej 4

2860 Søborg, Danmark

Telefon: 44 53 55 15

E-mail: salg@rtt.dk

CVR-nr.: 45333043

Bank: Sydbank, Reg.nr. 8075, Konto 1537822

Anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrebekræftelser, leverancer og aftaler indgået med RTT ApS.

Betingelserne har forrang frem for eventuelle indkøbsbetingelser fra kunden, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Aftalegrundlag og ordrebetingelser

En aftale er bindende, når kunden har accepteret et skriftligt tilbud eller modtaget en ordrebekræftelse fra RTT ApS.

Ændringer eller annulleringer af en ordre skal ske skriftligt og er kun gyldige, hvis de bekræftes af RTT ApS. Kunden kan blive pålagt at dække de omkostninger, som allerede er afholdt i forbindelse med ordren.

Priser og betaling

- Alle priser er ekskl. moms, medmindre andet fremgår.
 - Betaling sker netto 8 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt.
 - Ved forsinket betaling beregnes renter i henhold til renteloven samt eventuelle rykkergebyrer.
-

Levering og risiko

- Leveringstidspunkt aftales individuelt.
 - Risikoen for varen/ydelsen overgår til kunden ved levering eller afhentning.
-

Ejendomsforbehold

Varer og materialer forbliver RTT ApS' ejendom, indtil fuld betaling er modtaget.

Serviceydelser

RTT ApS tilbyder en bred vifte af produkter og services inden for foliearbejde, bilindretning, taxaudstyr, ekstraudstyr og relaterede ydelser.

Den konkrete ydelse og omfanget heraf fremgår altid af det enkelte tilbud, ordrebekræftelsen eller en skriftlig aftale med kunden.

§ X Garanti og reklamationsret

1. Reklamationsret

Forbrugere har ret til at reklamere over fejl og mangler i **2 år** fra leveringsdatoen i henhold til købeloven. De første 6 måneder gælder formodningsreglen, hvorefter fejl anses for at have været til stede ved levering, medmindre RTT kan bevise andet. For erhvervskunder ydes reklamationsret i op til **12 måneder**, medmindre andet skriftligt er aftalt.

2. Frivillig garanti

RTT yder følgende garanti på udført arbejde og leveret udstyr, medmindre andet fremgår af særskilt aftale eller producentens egne garantibetingelser:

Område	Taxi-kunder	Andre erhverv + private
Foliearbejde	6 måneder garanti	12 måneder garanti
Opbygning og udstyr	6 måneder garanti	12 måneder garanti (eller længere, hvis producentgaranti er gældende)

3. Begrænsninger

Garantien dækker alene fejl i materialer og udførelse. Garantien dækker ikke:

- Almindeligt slid eller ælde (herunder særligt ved taxi-drift).
- Skader opstået som følge af forkert brug, manglende vedligeholdelse, ulykker eller påvirkning fra vejrlig.
- Skader opstået ved ændringer, indgreb eller reparation udført af andre end RTT.

4. Reklamationsprocedure

Kunden skal give RTT skriftlig meddelelse om en mangel eller fejl **uden unødigt ophold** efter, at fejlen er opdaget. RTT forbeholder sig ret til at undersøge produktet eller det udførte arbejde, før der træffes afgørelse om afhjælpning. Afhjælpning sker efter RTT's valg som enten reparation, omlevering eller forholdsmæssigt afslag.

Ansvarsbegrænsning

RTT ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, avancetab eller lignende følgeskader.

Immaterielle rettigheder og markedsføring

RTT ApS forbeholder sig retten til at anvende billeder og beskrivelser af leverede opgaver som reference i markedsføring – herunder på hjemmeside og sociale medier.
Ønsker kunden ikke dette, skal det meddeles skriftligt senest ved aftalens indgåelse.

Særlige leveringsforhold – afmontering ved forsikringskader

Ved totalskade, brand eller andre forsikringskader skal afmontering ske på køretøjets lokation. Taksator skal have foretaget nødvendig besigtigelse og fotodokumentation, før afmontering og levering af nyt udstyr kan påbegyndes.

Rykkerprocedure

For at sikre rettidig betaling følger RTT ApS nedenstående rykkerforløb:

Fase	Beskrivelse	Gebyr	Frist
0 – Påmindelse	Venlig påmindelse før forfaldsdato	0 kr.	Ca. 3 dage før forfald
1 – Første rykker	Venlig skriftlig påmindelse	0 kr.	5 hverdage efter forfald
2 – Anden rykker	Formelt rykkerbrev	100 kr.	10 hverdage efter forfald
3 – Inkassovarsel	Endeligt påkrav med varsel om inkasso	100 kr. + renter	10 hverdage efter fase 2

- Morarente beregnes iht. renteloven (Nationalbankens referencesats + 8 % p.a.).
 - Betales gælden ikke i fase 3, overdrages sagen til inkasso uden yderligere varsel.
 - Al kommunikation foregår skriftligt (typisk via e-mail).
-

Force majeure

RTT ApS er uden ansvar for manglende eller forsinket levering som følge af forhold uden for vores kontrol, herunder strejke, naturkatastrofer, krig, brand, IT-nedbrud mv.

Lovvalg og værneting

Enhver tvist afgøres efter dansk ret ved RTT ApS' hjemting, Retten i Lyngby.

Betingelser

Ved accept af tilbud eller faktura bekræfter kunden at have læst og accepteret RTT ApS' salgs- og leveringsbetingelser, herunder rykkerprocedure.